

**Świebodzin 20.12.2016**

### **Regulamin zakupów**

[www.polink.com.pl](http://www.polink.com.pl) to sklep internetowy, prowadzony przez firmę Polink Wilkowo sp. z o.o. z siedzibą w Wilkowo 62, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000213163 oraz NIP: 927-10-03-050.

W sprawach zakupów, reklamacji i zwrotów, Klienci mogą się kontaktować pod następującym adresem mailowym [polink@polink.com.pl](mailto:polink@polink.com.pl)

1. Aby dokonać szybkiego zakupu, Klient powinien podać elektronicznie następujące dane:

imię i nazwisko, adres i numer kontaktowy (gwarantujemy ochronę tych danych),  
wyszczególnić indeksy towarów, ilości, określić formę płatności i dostawy towaru.

2. Na podstawie powyższych danych, Polink wysyła ofertę elektroniczną, którą Klient musi sprawdzić i potwierdzić zgodność danych.

Oferta ważna jest 3 dni.

Polink zastrzega sobie możliwość wystąpienia braku na magazynie wcześniej oferowanego towaru.

Jeśli klient nie wnosi zastrzeżeń i podtrzymuje zamówienie, przesyła elektronicznie swoją zgodę, wpisując treść

AKCEPTUJĘ WARUNKI PRZEDSTAWIONE W OFERCIE NUMER.....

2. Wszystkie produkty dostępne w Polink są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

3. Na naszej stronie internetowej <http://polink.com.pl/cennik/> podajemy numery indeksowe, opisy oraz ceny netto i brutto.

W zakładce GALERIA prezentujemy wygląd niektórych towarów – zdjęcia opatrzone są numerami indeksowymi.

4. Na każdy sprzedany produkt wystawiana jest faktura VAT lub paragon fiskalny.

5. Faktura VAT może być dostarczana drogą elektroniczną lub gdy Klient wyraźnie to zaznaczy, razem z towarem lub osobnym listem pocztowym (opłata zgodna z cennikiem Poczty Polskiej).

6. Odbiór zamówionych produktów zleca Klient lub ceduje to na firmę Polink.

W niektórych przypadkach istnieje możliwość odbioru osobistego produktów pod adresem:

Świebodzin 66-200 ul. Partyzancka 22 (od godziny 8-14 w dni powszednie).

7. Detalistom proponujemy następujące formy płatności:

- pobranie – zapłata gotówką kurierowi przy odbiorze zamówionych towarów,
- przelew bankowy - Klient akceptuje naszą ofertę, w której podajemy numer naszego konta bankowego i dokonuje płatności przed otrzymaniem towaru.

Informacja o banku i numerze konta:

BZ WBK o/Świebodzin

PL76109015930000000059022281

- płatność jedną z poniższych kart kredytowych poprzez [www.epay.dk](http://www.epay.dk)



Każda operacja przy użyciu powyższych kart, będzie obciążona opłatą w wysokości 1,78% wartości całego zamówienia.

8. W przypadku drogich i delikatnych towarów dostępnych w Polink, zastrzegamy sobie prawo do decydowania o sposobie płatności i formie dostawy.

9. Czas dostawy produktów wynosi nie więcej niż 14 dni od dnia zawarcia umowy. Termin otrzymania przesyłki to każdorazowo czas skompletowania zamówienia powiększony o czas dostawy – z reguły do 3 dni.

10. Rękojmia obejmuje wszystkie oferowane przez nas towary i jest zgodna z aktualnie obowiązującymi przepisami.

Reklamację dotyczącą jakości zakupionego towaru należy zgłosić na piśmie, wyrażając swoje żądanie co do sposobu jej załatwienia (nieodpłatna naprawa lub

wymiana rzeczy na nową). Można to zrobić, jeśli od ujawnienia się niezgodności towaru z umową nie minęły 2 miesiące, a od zakupu - dwa lata.

11. Polink Wilkowo sp. z o.o. rozpozna reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

Jeżeli w ciągu 14 dni Polink nie ustosunkuje się do żądań Klienta, oznacza to, iż uznało żądania za uzasadnione. W każdym przypadku, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego produktu, koszty dostawy ponosi Polink.

W celu odesłania zakupionego produktu, Klient powinien wpisać na liście przewozowym, w polu „zadeklarowana wartość” (bądź równoznacznym), cenę zakupu odsyłanego produktu. Kwota ta stanowi deklarację wartości ubezpieczenia.

12. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Klient ma prawo zwrócić w 100% sprawne towary w terminie 14 dni od ich otrzymania - bez podania przyczyn. Zwracane towary nie mogą nosić trwałych śladów użytkowania, takich jak odrapania lakieru, ślady lutowania, plamy.

Nie przyjmujemy zwrotów cewek indukcyjnych, zwrotnic głośnikowych, które produkowane są specjalnie pod zamówienie Klienta oraz przewodów głośnikowych, materiałów wygłuszeniowych i innych, ciętych na odcinki wg. dyspozycji zamawiającego.

13. Informacje znajdujące się na stronie internetowej [www.polink.com.pl](http://www.polink.com.pl) nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

14. W sprawach tu nieuregulowanych obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.